

سوالات متداول نرم افزار حسابداری آنلاین « حساب فا »

حساب فا برای چه کسب و کارهایی است؟

حساب فا به منظور خدمت رسانی به موسسات خدماتی و بازرگانی کوچک یا اصطلاحاً "Small Business" طراحی شده است. نظیر مغازه ها، فروشگاه ها، شرکت های کوچک و متوسط و بطور کلی موسساتی که مبادرت به ارائه خدمات یا خرید و فروش محصولات میکنند.

آیا حساب فا بخش پشتیبانی دارد و هزینه آن چقدر است؟

در حال حاضر پشتیبانی حساب فا رایگان است و شما می توانید از طریق آدرس ایمیل info@hesabfa.com یا شماره های تماس ۰۷۱ - ۳۲۳۶۱۴۰۸ و ۰۷۱ و ۰۹۳۶۹۴۷۳۵۰۷ با پشتیبانی تماس بگیرید. همچنین راهنما و مرکز آموزش حساب فا نیز به آدرس <http://www.hesabfa.com/help> همواره در دسترس است.

هزینه ی ثبت نام و پیوستن به حساب فا چقدر است؟

ثبت نام در حساب فا رایگان است و هیچ هزینه ای در هنگام ثبت نام از کاربر دریافت نمی گردد. پس از ثبت نام، شما می توانید به مدت ۳۰ روز به رایگان از نرم افزار استفاده نموده و تمام ویژگی های آن را تست و مشاهده کنید، پس از آن، جهت ادامه استفاده از نرم افزار، میتوانید یکی از طرح های حساب فا را انتخاب کرده و با پرداخت مبلغ اشتراک بصورت ماهیانه یا سالیانه، از حساب فا استفاده کنید.

آیا کارکنان حساب فا قادر به دیدن اطلاعات مالی و حسابداری من هستند؟

خیر، تمام اطلاعات مالی و حسابداری شما ایمن، و رمزنگاری شده است و صرفاً توسط خود شما و کاربرانی که شما تعریف می کنید قابل مشاهده اند و کارکنان حساب فا به هیچ وجه به اطلاعات مالی و حسابداری شما دسترسی نداشته و قادر به دیدن آنها نیستند.

آیا جدول حساب ها ثابت است؟

خیر، حساب فا بطور پیش فرض جدول حساب ها را بر اساس یک استاندارد کلی و متناسب با نیاز اکثر موسسات تهیه و تدارک دیده است، اما شما می توانید متناسب با نیاز موسسه خود حساب های جدیدی تعریف کرده، یا حساب های کنونی را ویرایش کنید. برای اینکار شما باید با حسابدار یا دفتر دار خود همکاری و مشورت کنید تا جدول حساب ها را متناسب با نیاز موسسه شما تنظیم نماید. البته حسابهایی که بین همه موسسات ثابت بوده و جهت ثبت اسناد اتوماتیک مورد استفاده قرار می گیرند قابل حذف یا ویرایش نیستند.

آیا من می توانم دریافت های مربوط به هر فاکتور مشتری را بطور جداگانه پیگیری و ثبت کنم؟

بله، شما می توانید دریافت های مربوط به هر فاکتور را، پس از تایید فاکتور، در صفحه مشاهده فاکتور درج و ثبت کنید و بدین صورت دریافت ها و مبلغ باقیمانده هر فاکتور مشخص می شود. همچنین برای هر فاکتور شما می توانید تاریخ سررسید تعیین کنید.

چگونه برای حسابدارم از اطلاعات خروجی بگیرم؟

با حساب فا شما نیازی به خروجی گرفتن از اطلاعات خود ندارید، از آنجایی که حساب فا تحت وب بوده، کافیست که حسابدار خود را به حساب فا دعوت کنید. اگرچه شما می توانید از گزارش های خود خروجی PDF تهیه کرده، آنها را برای حسابدار خود ارسال نمایید. حساب فا این قابلیت را در اختیار شما می گذارد تا هر تعداد کاربر که میخواهید به کسب و کار خود دعوت کنید تا اطلاعات شما را در هر زمان مشاهده کنند. بعنوان سازنده کسب و کار، شما تعیین میکنید که چه کسانی به اطلاعات شما دسترسی داشته باشند و به چه میزان.

آیا کاربران من همزمان میتوانند وارد سیستم شوند؟

بله، هیچ محدودیتی در این باره وجود ندارد، و تمام کاربران شما میتوانند در هر زمانی وارد سیستم شده و تغییرات خود را اعمال کنند. اگرچه اگر بطور همزمان بر روی یک سند کار کنند آخرین ذخیره ای که صورت میگردد تغییر نهایی خواهد بود. بنابراین مفهومی به نام "قفل شدن" یک تراکنش در حساب فا وجود ندارد.

برای استفاده از حساب فا به چه امکانات سخت افزاری و یا نرم افزاری نیاز است؟

فقط یک دستگاه متصل به اینترنت! و باز کردن وب سایت www.hesabfa.com با یک مرورگر وب. رایانه، موبایل، تبلت ...

آیا برای استفاده از این سامانه باید سرور یا هاست تهیه کرد؟

خیر، سامانه حساب فا یک سامانه ابری است و بر روی سرورهای شرکت افرانت در ایران میزبانی می شود.

آیا امکان نصب حساب فا بر روی سرور اختصاصی ما وجود دارد؟

خیر، سامانه حساب فا یک سامانه ابری است و بر روی سرورهای شرکت افرانت در ایران میزبانی می شود. برای حفظ امنیت، بروزرسانی و مدیریت بهینه، سامانه صرفاً از طریق سرور اختصاصی حساب فا در دسترس می باشد، و امکان نصب آن بر روی سرور اختصاصی مشتری مقدور نیست.

آیا محدودیت خاصی از لحاظ فضا، حجم و غیره در این سامانه وجود دارد؟

خیر، تنها محدودیت شما پس از طی مدت زمان آزمایشی و انتخاب طرح مورد نظر جهت خرید، محدودیت تعداد سند می باشد. در طرح یک، محدودیت ۱۰۰ سند در ماه، در طرح دو، ۳۰۰ سند در ماه و در طرح سه، محدودیتی به لحاظ تعداد سند وجود ندارد.

آیا امکان تهیه پشتیبانی از اطلاعات ما وجود دارد؟

شما در این سامانه نیاز به تهیه پشتیبانی نخواهید داشت. از اطلاعات شما راس ساعت ۳ بامداد هر روز بطور خودکار پشتیبانی تهیه می شود و در سرورهای پشتیبانی ما ذخیره می گردد. اطلاعات پشتیبانی به مدت یک ماه در سرورها باقی خواهد ماند و پس از آن فایل پشتیبانی جدیدتر جایگزین خواهد شد. در صورت بروز هرگونه مشکل تیم فنی آخرین نسخه پشتیبانی را جایگزین خواهد کرد.

موسسه ما هم اکنون وب سایت مخصوص به خود را دارد. آیا امکان اتصال سامانه

حساب فا به این وب سایت وجود دارد؟

در حال حاضر خیر. اما در آینده این امکان به سامانه اضافه می شود.

چه امکاناتی قرار است در آینده به سامانه اضافه شود؟

- گزارش ها و نمودارهای بیشتر حسابداری و مدیریتی
- امکان ارسال پیامک برای مشتریان
- ارائه وب سرویس و API
- مدیریت فروش اقساطی
- امکان ضمیمه عکس و فایل به فاکتور و سند
- برنامه حساب فا برای موبایل و تبلت

www.hesabfa.com